

ALGEMENE VOORWAARDEN

CALCSOFT BV

Versie: 26 januari 2010



Inhoudsopgave

1. Definities	3
2. ALGEMENE BEPALINGEN	5
2.1. Toepasselijkheid	5
2.2. Offertes, Bestelling, totstandkoming en wijziging overeenkomst	5
2.3. Tarieven en prijzen.....	5
2.4. Facturering en Betaling	6
2.5. Levering en leveringstermijnen	6
2.6. Beëindigen van de overeenkomst.....	6
2.7. Intellectuele Eigendomsrechten	7
2.8. Persoonsgegevens.....	8
2.9. Overmacht	8
2.10. Aansprakelijkheid en reclame.....	8
2.11. Diversen	9
2.12. Toepasselijk recht en geschillen	9
3. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN	10
3.1. Toepasselijkheid	10
3.2. Looptijd.....	10
3.3. Prijzen en tarieven	10
4. VOORWAARDEN VOOR LICENTIEOVEREENKOMSTEN EN ELEKTRONISCHE PRODUCTEN	11
4.1. Toepasselijkheid	11
4.2. Aflevering en nieuwe versies.....	11
4.3. Licentie.....	11
4.4. Intellectuele eigendomsrechten	13
4.5. Aansprakelijkheid.....	13
4.6. Duur en beëindiging van de Licentie	13
5. VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIES	14
5.1. Definitie	14
5.2. Toepasselijkheid	14
5.3. Advertentiecontracten	14
5.4. Betaling	14
5.5. Weigering van Advertenties.....	14
5.6. Aanleveren materiaal	14
5.7. Aansprakelijkheid met betrekking tot materiaal	15
6. Voorwaarden voor deelname aan cursussen, trainingen, congressen en onderwijsmateriaal	16
6.1. Definities.....	16
6.2. Toepasselijkheid	16
6.3. Prijzen.....	16
6.4. Juistheid van opgegeven informatie.....	17

6.5.	Toelating	17
6.6.	Overmacht	17
6.7.	Aansprakelijkheid	17
6.8.	Intellectuele eigendomsrechten	18
6.9.	Annulering.....	18

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanmelding:** de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus.
- **Abonnement:** een overeenkomst waarbij CALCSOFT zich verbindt om periodiek aan de wederpartij, de abonnee, tot wederopzegging door de abonnee, informatie te leveren op een informatiedrager of via een website c.q. informatiemail.
- **Advertenties:** bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, welke in een informatiedrager worden opgenomen, en/of welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht.
- **Advertentiecontract:** elke overeenkomst waarbij CALCSOFT zich verbindt tot plaatsing van één of meer Advertenties.
- **Afnemer:** degene die met CALCSOFT (al dan net rechtsstreeks) een overeenkomst heeft gesloten.
- **CALCSOFT:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CALCSOFT B.V..
- **Cursus:** een door CALCSOFT verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
- **Deelnemer:** een ieder die zich bij CALCSOFT aanmeldt of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.
- **Diensten:** Werkzaamheden die CALCSOFT in opdracht en/of ten behoeve van een afnemer verricht, uitgezonderd het uitvoeren van werken.
- **Elektronisch Product:** databanken, informatieproducten en/of andere uitgaven, inclusief computerprogrammatuur, op elektronische drager of via elektronische weg door CALCSOFT aan Licentienemer ter beschikking gesteld, inclusief de daarbij behorende updates.
- **Evenement:** een congres, seminar, studiedag, leergang of (studie)reis, door CALCSOFT in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.
- **Licentie:** het door CALCSOFT krachtens een Licentieovereenkomst versterkte recht gebruik te maken van een Elektronisch Product, met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden;
- **Licentienemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie CALCSOFT een Licentieovereenkomst heeft gesloten;
- **Licentieovereenkomst:** de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een Elektronisch Product door CALCSOFT;
- **Onderwijsmateriaal:** cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.
- **Online-terbeschikkingstelling:** het door CALCSOFT aan afnemer bieden van toegang tot Content of Programmatuur via een elektronisch communicatienetwerk.
- **Opdrachtgever:** elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met CALCSOFT onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan CALCSOFT een Opdracht heeft gegeven.
- **Opdracht:** de overeenkomst waarbij een Opdrachtgever CALCSOFT opdracht verstrekt tot het verzorgen van een Cursus, Congres, het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.

- **Opleiding:** Alle door of vanwege of onder licentie van CALCSOFT verzorgde of georganiseerde (onderdelen van) opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen.
- **Product:** een Elektronisch product, programmatuur of enige zaak, alsmede combinaties daarvan, die door CALCSOFT aan afnemer wordt geleverd.
- **Programmatuur:** Computerprogramma die door CALCSOFT aan afnemer wordt geleverd of voor gebruik beschikbaar wordt gesteld, inclusief de eventueel daarbij behorende nieuwe versies.
- **Update:** Nieuwe of gewijzigde content, welke CALCSOFT periodiek verschaft aan afnemer met een abonnement op een elektronisch product.
- **Verzending:** het door CALCSOFT aan afnemer toezenden van een product in fysieke vorm (al dan niet op een elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk.

2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van CALCSOFT.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende aanvullende voorwaarden voor specifieke diensten:

- Voorwaarden voor Abonnementen
- Voorwaarden voor Licentieovereenkomsten en Elektronische producten
- Voorwaarden voor Advertenties
- Voorwaarden voor Cursussen de congressen

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.

Door met CALCSOFT een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door CALCSOFT gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

2.2. Offertes, Bestelling, totstandkoming en wijziging overeenkomst

Alle door CALCSOFT gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.

De overeenkomst komt tot stand door:

1. Een schriftelijke of digitale (order)bevestiging;
2. Het activeren van een internetdienst d.m.v. de door CALCSOFT verzonden bevestigingsmail;
3. Feitelijke uitvoering of levering van de dienst door CALCSOFT;
4. Een bestelling van een product van CALCSOFT via de webshop waarop de algemene voorwaarden moeten worden geaccepteerd.

Wijzigingen van opdrachten binden CALCSOFT slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door CALCSOFT zijn bevestigd c.q. feitelijk door CALCSOFT zijn uitgevoerd.

Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Alle opgaven door CALCSOFT met betrekking tot haar producten, zoals oplage, formaat, publicatiefrequentie, aantallen abonnementen en dergelijke zijn geprognosticeerde opgaven en daarmee niet bindend. Wijzigingen worden door CALCSOFT voorbehouden.

2.3. Tarieven en prijzen

Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van overeenkomst door CALCSOFT gehanteerde prijzen en tarieven.

CALCISOFT is gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen jaarlijks te verhogen of te wijzigen.

Indien van toepassing verhoogd CALCSOFT de tarieven en prijzen met handelings- en verzendkosten. Deze verhoging zal in de aanbieding worden vermeld.

Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

2.4. Facturering en Betaling

CALCISOFT factureert een product bij of na de verzending of online/terbeschikkingstelling van het product. CALCISOFT factureert diensten bij aanvang van de diensten, tenzij

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van CALCISOFT binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.

Indien niet tijdig of niet volledig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage.

Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gegeven kortingen te vervallen. Tijdens het herinneren of aanmaning is CALCISOFT gerechtigd de vordering te verhogen met herinnerings- en aanmaningskosten.

Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij.

CALCISOFT heeft steeds het recht om bij een niet of niet-volledige betaling na de betalingstermijn van de factuur toegang tot een dienst van CALCISOFT (waaronder een toegang tot websites van CALCISOFT) te ontzeggen, of verzending van uitgaven en / of publicaties op te schorten totdat de volledige betaling door CALCISOFT is ontvangen.

CALCISOFT heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door CALCISOFT, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door CALCISOFT is ontvangen.

Alle geleverde producten blijven het eigendom van CALCISOFT tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij CALCISOFT ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

2.5. Levering en leveringstermijnen

CALCISOFT zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst een aanvang maken met de levering van de producten of diensten.

Levertijden zijn streeftermijnen en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn. In geval van een niet tijdige prestatie dient CALCISOFT derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens CALCISOFT in verzuim raakt.

2.6. Beëindigen van de overeenkomst

CALCISOFT kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien:

- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;

- b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door CALCSOFT hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) CALCSOFT de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

In geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst zijn alle door de afnemer aan CALCSOFT verschuldigde betaling onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

CALCSOFT is wegens voorgenoemde beëindiging van de overeenkomst jegens afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van CALCSOFT op volledige schadevergoeding wegens schending door afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd CALCSOFT overigens ter zake toekomstige rechten

Beëindiging van een overeenkomst betreffende een elektronisch product of programma omvat tevens de onmiddellijke beëindiging van de gebruikersrechten daarvoor.

In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van een overeenkomst met betrekking tot een elektronisch product dient afnemer in al zijn bezit zijnde exemplaren van het elektronisch product en alle eventueel CALCSOFT aan afnemer ter beschikking gestelde apparatuur en beveiligingsapparatuur binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan uitgever ter hand te stellen en alle vereenvoudigingen van het elektronisch product in computersystemen van afnemer daaruit definitief te verwijderen.

2.7. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten, zowel ten aanzien van producten, diensten, een Elektronische Product in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij CALCSOFT. Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

De gebruiker van de producten erkent de (intellectuele) eigendomsrechten en databankrechten van CALCSOFT.

De gebruiker mag de inhoud van de producten slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken. Het is gebruiker niet toegestaan om informatie verkregen uit de producten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen (doen) verschijnen of anderszins (tegen betaling) openbaar maken.

De gebruiker is het niet toegestaan enige in of op een product en/of aan gebruiker in het kader van geleverde diensten door CALCSOFT ter beschikking gesteld documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten of aanduidingen van titels, merken of handelsnamen van CALCSOFT of derden te (doen) wijzigingen of te (doen) verwijderen.

2.8. Persoonsgegevens

CALCSOFT zal de persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen en beveiligen. CALCSOFT houdt zich dan ook aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacywetgeving stellen.

Bij het aangaan van een abonnement op een van de producten van CALCSOFT o.i.d. worden voor abonnementstechnische redenen gegevens vast gelegd. Bij de gegevens gaat het om gegevens zoals contactgegevens, gegevens over betalingen, factuurgegevens, bestelde producten en/of functiegegevens. CALCSOFT gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, klanten op de hoogte te stellen van aanpassingen in de producten van CALCSOFT en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van CALCSOFT. Uw gegevens zullen niet derden ter beschikking worden gesteld voor het verstrekken van informatie of aanbiedingen.

Voor de meeste producten van CALCSOFT dient u uw emailadres op te geven. CALCSOFT kan uw emailadres gebruiken om u als klant te informeren over aanpassingen in de producten van CALCSOFT en om u op de hoogte te stellen van (nieuwe) producten en diensten van CALCSOFT.

2.9. Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van CALCSOFT als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door CALCSOFT zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Indien CALCSOFT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

2.10. Aansprakelijkheid en reclame

De aansprakelijkheid van CALCSOFT, van de personeelsleden van CALCSOFT en van de personen voor wie CALCSOFT verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kan CALCSOFT op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. CALCSOFT aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar de informatie te interpreteren en te vertalen naar het gewenste project. Toetsing van de gebruikte informatie door professionals wordt aangeraden,

Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de start van uitvoering van de overeenkomst door CALCSOFT doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (digitale) bevestiging ter kennis van CALCSOFT te worden gebracht.

Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door CALCSOFT dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in

de prestatie had behoren te worden ontdekt, danwel binnen acht dagen na de Online-terbeschikkingstelling van de producten ter kennis van CALCSOFT te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens CALCSOFT vervallen.

2.11. Diversen

CALCSOFT is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van CALCSOFT.

CALCSOFT is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. CALCSOFT zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan CALCSOFT door te geven.

Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van CALCSOFT zo goed mogelijk beschermt.

2.12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle met CALCSOFT gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen met betrekking tot de door CALCSOFT gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Den Haag. CALCSOFT is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Den Haag, en CALCSOFT legt het geschil voor aan de rechter te Den Haag, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat CALCSOFT zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

3. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

3.1. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van CALCISOFT met betrekking tot abonnementen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor abonnementen van toepassing. Voor zover het abonnement een licentieovereenkomst / elektronisch product betreft zijn tevens de voorwaarden voor Licentieovereenkomsten en Elektronische Producten van toepassing (hoofdstuk 3).

3.2. Looptijd

Abonnementen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een looptijd van 12 maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

Abonnementen worden telkens stilzwijgend tegen de dan geldende abonnementsprijs met een zelfde periode als de lopende verlengd, tenzij de abonnee het abonnement schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van de voor het desbetreffende abonnement geldende opzegtermijn, doch met ten minste een opzegtermijn van één maand.

Indien uitdrukkelijk wordt gesproken over een éénjarig abonnement zal er na de abonnementsperiode geen stilzwijgende verlenging plaatsvinden.

Elke opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden per het einde van de lopende abonnementsperiode.

Indien het een abonnement van een natuurlijk persoon betreft, eindigt het abonnement op het tijdstip, waarop het overlijden van deze persoon aan CALCISOFT wordt medegedeeld. Restitutie van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode kan slechts plaatsvinden indien minder dan 6 maanden van de abonnementsperiode is verstreken.

3.3. Prijzen en tarieven

Alle in of op de publicaties c.q. informatieve producten door CALCISOFT vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor abonnees binnen de EU, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

De ingevolge een abonnement door de abonnee verschuldigde bedragen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.

Indien in geval van een adreswijziging het nieuwe adres buiten de EU is gelegen worden door CALCISOFT extra portokosten in rekening gebracht.

4. VOORWAARDEN VOOR LICENTIEOVEREENKOMSTEN EN ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

4.1. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van CALCSOFT met betrekking tot Licentieovereenkomsten en Elektronische Producten zijn naast de algemene bepalingen en voorwaarden voor abonnementen de onderhavige voorwaarden voor Licentieovereenkomsten en Elektronische Producten van toepassing.

4.2. Aflevering en nieuwe versies

Het Elektronische Product wordt aan de Licentienemer ter beschikking gesteld op de wijze zoals aangegeven in de Licentieovereenkomst. CALCSOFT is gerechtigd om de wijze van terbeschikkingstelling aan te passen, na voorafgaande kennisgeving aan Licentienemer. In geval van een abonnement ontvangt de Licentienemer van elke nieuwe versie van een Elektronisch Product een exemplaar. Tenzij anders aangegeven door CALCSOFT, mag Licentienemer de voorafgaande versie in zijn bezit houden. De onderhavige voorwaarden blijven op voorafgaande versies van toepassing.

De licentienemer is zelf verantwoordelijk voor de installatie en implementatie van het elektronische product aan de hand van de daarbij verstrekte instructies.

Indien het elektronisch product een website betreft zullen nieuwe versies automatisch en zonder enige aankondiging worden geüpload. Oudere versies komen hiermee te vervallen.

4.3. Licentie

CALCSOFT verleent aan Licentienemer een niet-exclusieve en niet overdraagbare Licentie met betrekking tot het Elektronische Product zoals omschreven in de Licentieovereenkomst, welke Licentie uitsluitend de bevoegdheden omvat die in de onderhavige voorwaarden en de Licentieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Licentienemer is gehouden de gebruiksaanwijzing en instructies van CALCSOFT met betrekking tot het gebruik van het Elektronische Product op te volgen.

De Licentie houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.

Gebruik van het Elektronische Product is uitsluitend toegestaan aan het in de Licentieovereenkomst vermelde aantal toegestane gebruikers en op de daarin aangegeven fysieke locatie(s).

De Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheid de navolgende handelingen te verrichten:

- het op de beeldschermen van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend laden, in beeld brengen en raadplegen van het Elektronisch Product, uitsluitend ten behoeve van het eigen gebruik door de Licentienemer; en
- het voor eigen gebruik door de Licentienemer opvragen en hergebruiken van delen van het Elektronisch Product die in kwalitatief en kwantitatief opzicht, zulks naar het redelijke oordeel van CALCSOFT, niet-substantieel zijn;
- het printen en overbrengen naar andere bestanden van kleine delen van het Elektronische Product,

een en ander uitsluitend (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Licentienemer, (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van het Elektronische Product, (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van CALCSOFT dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van het Elektronische Product niet in gevaar wordt gebracht, en (d) voor zover dit niet leidt tot afgifte van het Elektronische Product of een onderdeel daarvan aan een derde.

Anders dan de hiervoor genoemde bevoegdheden mag het Elektronische Product of enig onderdeel daarvan niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CALCSOFT worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook. Het is Licentienemer niet toegestaan om het Elektronische Product of een onderdeel daarvan in enig nieuwsmiddeel over te (laten) nemen, te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CALCSOFT.

Evenmin is het toegestaan de informatie vastgelegd in het Elektronisch Product al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of in andere producten, behalve voor zover de aard van het Elektronisch Product met zich meebrengt dat onderdelen daarvan worden geïntegreerd in andere producten. Het is niet toegestaan het Elektronisch Product op meerdere andere beeldschermen dan die van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend te doen verschijnen en/of openbaar te maken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de gegevens uit een Elektronisch Product te wijzigen, zowel inhoudelijk als wat betreft merken, namen, nummers of enig ander kenmerk.

Het is Licentienemer niet toegestaan de bij een Elektronisch Product behorende software te (doen) kopiëren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan wel de software te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behalve in die gevallen waarin dergelijke handelingen door dwingendrechtelijke bepalingen zijn toegestaan. Licentienemer draagt er zorg voor dat derden geen verveelvoudigingen van de Elektronische Producten kunnen maken.

Indien CALCSOFT door middel van een gegevensdrager een Elektronisch Product aan Licentienemer ter beschikking heeft gesteld, blijft die gegevensdrager eigendom van CALCSOFT. Er vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht van de gegevensdrager plaats, en Licentienemer is niet bevoegd om die gegevensdrager te verkopen, te bezwaren of te vervreemden.

CALCSOFT is gerechtigd om gedurende de Licentieovereenkomst en een (1) jaar na afloop daarvan de hoeveelheid werkplekken en de fysieke locaties waarop het Elektronische Product door Licentienemer wordt gebruikt te (doen) controleren of hieromtrent een verklaring van een registeraccountant van Licentienemer te verlangen. CALCSOFT zal de betreffende controle voor eigen rekening uitvoeren, doch Licentienemer dient alle kosten die verband houden met de controle te vergoeden indien een inbreuk wordt geconstateerd. De betreffende controle zal geschieden op een wijze die de bedrijfsactiviteiten van Licentienemer niet op onredelijke wijze verstoort. Indien bij de controle wordt geconstateerd dat een of meer Elektronische Producten worden gebruikt zonder de vereiste Licenties, is Licentienemer verplicht om van CALCSOFT Licenties af te nemen overeenkomstig de omvang van het niet-gelicentieerde gebruik en is Licentienemer een boete verschuldigd ter hoogte van de jaarlijkse vergoeding die voor dit niet-gelicentieerde gebruik dient te worden voldaan. Indien Licentienemer haar medewerking aan de uitvoering van de onderhavige bepaling weigert, is CALCSOFT gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, middels een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen, in welk geval CALCSOFT niet gehouden is reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan

Licentienemer verleende Licenties inhouden. De door CALCSOFT in het kader van dit artikel verkregen informatie zal uitsluitend worden gebruikt in verband met de handhaving van de rechten van CALCSOFT onder de Licentieovereenkomst en om vast te stellen of Licentienemer over voldoende Licenties beschikt en ook overigens handelt overeenkomstig de bepalingen van de Licentieovereenkomst, de algemene voorwaarden van CALCSOFT en de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten.

4.4. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten, zowel ten aanzien van het Elektronische Product in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij CALCSOFT. Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

4.5. Aansprakelijkheid

CALCSOFT zal zich inspannen om de beschikbaarheid van het Elektronische Product zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. Een storing met betrekking tot een Elektronisch Product kan evenwel niet leiden tot schadevergoeding door CALCSOFT aan de Licentienemer. CALCSOFT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot het Elektronische Product wordt verkregen.

Indien dat aantoonbaar niet het geval is, zal CALCSOFT, naar haar keuze, ofwel het Elektronische Product herstellen, ofwel het gebrek herstellen in een volgende versie, ofwel het Elektronische Product terugnemen, waarbij de Licentienemer pro rata recht heeft op terugbetaling van de door hem betaalde licentievergoeding. Dit geldt niet voor gebreken die (a) veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de Licentieovereenkomst door Licentienemer, (b) niet reproduceerbaar zijn, (c) veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van programmatuur, apparatuur, netwerken en telecommunicatievoorzieningen en (d) aan Licentienemer zijn toe te rekenen.

4.6. Duur en beëindiging van de Licentie

Een Licentie wordt verleend voor een periode van minimaal 24 maanden en zal telkens stilzwijgend worden verlengd voor een periode 12 maanden. De Licentienemer kan de licentie opzeggen uiterlijk 2 maanden voor verloop van het huidige licentiejaar. Opzegging van een Licentie dient schriftelijk te geschieden. Beëindiging van één Licentie houdt niet automatisch beëindiging van eventuele overige Licenties in. Indien alle aan Licentienemer verleende Licenties zijn beëindigd houdt dit automatisch beëindiging van de Licentieovereenkomst in.

Indien Licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde Licentievergoedingen, of indien Licentienemer het Elektronische Product buiten het kader van de verleende Licentie gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van CALCSOFT, is CALCSOFT gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer blijft deze gehouden de verschuldigde Licentievergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van CALCSOFT op verdergaande schadevergoeding en/of nakoming en is CALCSOFT niet gehouden reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

5. VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIES

5.1. Definitie

- Advertenties: bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, welke in een informatiedrager worden opgenomen, en/of welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht.
- Advertentiecontract: elke overeenkomst waarbij CALCSOFT zich verbindt tot plaatsing van één of meer Advertenties.

5.2. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van CALCSOFT met betrekking tot Advertenties zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Advertenties toepasselijk, alsmede de "Regelen voor het Advertentiewezen" van de Stichting ROTA, welke zijn gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en bij de kamer van koophandel te Amsterdam.

Met betrekking tot de vaststelling van tarieven en condities geldt het bepaalde in artikel 3 van de Regelen voor het Advertentiewezen.

Advertentiecontracten op termijn gaan in overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 5 van de Regelen voor het Advertentiewezen.

5.3. Advertentiecontracten

Indien in het Advertentiecontract geen bepaalde termijn is vermeld, wordt het contract geacht te zijn overeengekomen voor een termijn van twaalf achtereenvolgende maanden. Tenzij in het Advertentiecontract anders is vermeld, heeft het Advertentiecontract betrekking op tenminste de overeengekomen ruimte en is CALCSOFT gerechtigd de overeengekomen ruimte te overschrijden, één en ander binnen de contractstermijn en overeenkomstig de voorwaarden. Eén en ander onverminderd het recht van de wederpartij om met inachtneming van de daarvoor geldende termijn tot schriftelijke opzegging van de overeenkomst over te gaan.

5.4. Betaling

Indien en voor zover op Advertentiecontracten de Regelen voor het Advertentiewezen toepasselijk zijn, geldt voor wat betreft de betaling, rente en kosten het bepaalde in artikel 17 van de Regelen voor het Advertentiewezen in afwijking van hetgeen op dit punt bepaald is in de Algemene Voorwaarden van CALCSOFT.

5.5. Weigering van Advertenties

Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van de Regelen voor het Advertentiewezen en het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van CALCSOFT, is CALCSOFT te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat zulks op enigerlei wijze tot schadeplichtigheid van CALCSOFT kan leiden. Deze bevoegdheid van CALCSOFT geldt eveneens voor Advertentiecontracten, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.

5.6. Aanleveren materiaal

De wederpartij dient te zorgen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van CALCSOFT. Indien naar het oordeel van CALCSOFT het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar, niet compleet en/of beschadigd is

ontvangen vervalt voor de wederpartij het recht op plaatsing, onverminderd de verplichting van de wederpartij aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.

De wederpartij heeft in geval van geheel of gedeeltelijk onleesbare, onjuiste of onvolledige afdruk van de opgegeven Advertentie uitsluitend aanspraak op vermindering van de overeengekomen prijs, dan wel herplaatsing, echter slechts voor zover de Advertentie geacht kan worden niet aan zijn doel te beantwoorden, zulks ter beoordeling van CALCSOFT.

5.7. Aansprakelijkheid met betrekking tot materiaal

CALCSOFT neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot dia's, werktekeningen, lay-outs en ander haar door de adverteerder ter beschikking gesteld materiaal en wel gedurende twaalf maanden na de terbeschikkingstelling. CALCSOFT heeft het recht om na het verstrijken van deze periode van twaalf maanden de dia's, werktekeningen, lay-outs en andere door de adverteerder ter beschikking gestelde materialen te vernietigen, dan wel aan de wederpartij voor diens risico en rekening te retourneren.

6. VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN CURSUSSEN, TRAININGEN, CONGRESSEN EN ONDERWIJSMATERIAAL

6.1. Definities

Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met CALCSOFT onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan CALCSOFT een Opdracht heeft gegeven.

Opdracht: de overeenkomst waarbij een Opdrachtgever CALCSOFT opdracht verstrekt tot het verzorgen van een Cursus, Training, Congres, het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.

Cursus: een door CALCSOFT verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een ieder die zich bij CALCSOFT aanmeldt of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus.

Onderwijsmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.

Evenement: een congres, seminar, studiedag, leergang of (studie)reis, door CALCSOFT in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.

6.2. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van CALCSOFT en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.

Indien de Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van de Deelnemer, verplicht de Opdrachtgever zich jegens CALCSOFT deze voorwaarden voor Deelnemers aan de Deelnemer bekend te maken en op te leggen. De Opdrachtgever vrijwaart CALCSOFT voor alle claims van de Deelnemer, als CALCSOFT jegens de Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze onderwijsvoorwaarden wegens schending van de Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

6.3. Prijzen

CALCSOFT is bevoegd om de prijzen van cursussen die langer dan 6 maanden duren tussentijds te herzien indien kostenstijgingen, al dan niet door middel van een bekendmaking van het Ministerie van Economische Zaken, daartoe naar het oordeel van CALCSOFT aanleiding geven. De Deelnemer zal tijdig van de prijsherziening schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Prijsverhogingen hebben geen terugwerkende kracht en gelden uitsluitend voor termijnen vallend ná het tijdstip waarop de prijsverhoging ingaat. Afhankelijk van afwijkingen in het niveau van de Deelnemer, van tussentijdse aanpassingen van de te behandelen leerstof en/of van tussentijdse aanpassing van de specifieke omstandigheden, die niet tevoren konden worden voorzien, kan de werkelijke cursusduur korter of langer uitvallen dan door CALCSOFT in haar offerte is opgegeven. In dat geval heeft CALCSOFT het recht de cursusprijs uitsluitend naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie

en/of omstandigheden. De Deelnemer en/of de Opdrachtgever ontvangt hiervan tijdig schriftelijk bericht.

6.4. Juistheid van opgegeven informatie

Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van CALCSOFT, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door CALCSOFT vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

6.5. Toelating

CALCSOFT behoudt zich het recht voor Deelnemers aan de hand van haar telkens bekend te maken toelatingseisen naar eigen inzicht al dan niet tot een Cursus toe te laten. Toelating houdt van de zijde van CALCSOFT geen enkele garantie in, dat de Deelnemer de Cursus, waartoe hij wordt toegelaten, met succes zal doorlopen c.q. afronden.

CALCSOFT heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de Cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.

Aan de opgegeven lesdata en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden. CALCSOFT is niet gehouden lessen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

6.6. Overmacht

In aanvulling op artikel 1.20 van de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop CALCSOFT redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.

Als de overmacht een bepaalde les betreft, zal CALCSOFT een andere tijd of dag voor het houden van deze les trachten vast te stellen, dan wel het gehele lesprogramma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van een Cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft CALCSOFT het recht de Cursus schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.

Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door CALCSOFT in geval van annulering pro rato worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter bestrijding van de door CALCSOFT reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats. Er vindt tevens geen restitutie plaats op reeds ontvangen lesmateriaal (boeken o.i.d.).

6.7. Aansprakelijkheid

In aanvulling op het in artikel 1.21 van de algemene voorwaarden gestelde, is CALCSOFT niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door CALCSOFT samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te

volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor Deelnemer. De Deelnemer zal CALCISOFT voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

6.8. Intellectuele eigendomsrechten

Als Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal CALCISOFT tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

CALCISOFT verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal CALCISOFT niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan CALCISOFT ter beschikking gestelde gegevens zal CALCISOFT vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door CALCISOFT vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij CALCISOFT, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door CALCISOFT vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van CALCISOFT niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

CALCISOFT stelt geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking. CALCISOFT kan hierop naar haar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

6.9. Annulering

Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft CALCISOFT altijd het recht een Cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

Annulering door afnemer van zijn deelname aan een opleiding, cursus, training of congres is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijke annulering per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geldt de volgende regeling voor annulering:

- Opdrachtgever of Deelnemer kan kosteloos annuleren tot zes weken voor de aanvang van de Cursus.
- Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd.

- Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

CALCSOFT zal zorgdragen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van haar producten, opleidingen e.d. Eventuele klachten omtrent (de kwaliteit van) de producten van CALCSOFT dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan CALCSOFT BV, Postbus 444, 2240 AK wassenaar

Algemene voorwaarden
CALCSOFT BV
Handelsregister Haaglanden 27286756

Januari 2010